

Telemedicina: Rompiendo las barreras de acceso a Reumatología

La necesidad de aumentar la cobertura médica especializada a la mayor parte de la población, además del déficit constante de recursos económicos destinados a Salud, han impulsado la aplicación de la Telemedicina.

En el año 2020, la distancia social que provocó la pandemia por COVID-19 aceleró su implementación a nivel mundial.

En lugares geográficamente distantes, la Telereumatología se convierte en una herramienta fundamental que permite expandir la cobertura de atenciones de salud especializadas, reducir las listas de espera, disminuir los tiempos de traslado y el costo que estos implican.

Su principal limitación es la ausencia de examen físico.

Se describen 2 métodos de atención: sincrónica y asincrónica.

La Telemedicina sincrónica consiste en la interacción a distancia, pero en tiempo real entre profesionales de la salud y el paciente. Por otro lado, la teleconsulta o consulta remota puede realizarse directamente desde el hogar del paciente a través de una computadora, un teléfono o una aplicación móvil.

Entre mayo de 2015 y julio de 2017 se realizaron 1.020 atenciones a través de esta modalidad, entre el Hospital Puerto Montt (HPM) y distintos centros de Atención primaria del SS Reloncaví. Se logró una resolución inmediata en el 61,7% de los casos. Esta modalidad de atención implicó un ahorro de 139.412 km, y por concepto de pasajes de \$ 10.675.200 requeridos para el desplazamiento de los pacientes desde su lugar de origen al HPM.

Este año completamos una década de Telereumatología en el SS Reloncaví lo que ha permitido realizar más de 4 mil prestaciones.

En octubre de 2024, iniciamos un nuevo desafío implementando un plan piloto de Teleconsulta lo que ha permitido otorgar atención especializada a 336 usuarios hasta el momento.

Para implementar la telerreumatología de forma eficaz y generalizada aún es necesario abordar algunas barreras, como la formación en esta área de los profesionales médicos, las

restricciones tecnológicas y la estandarización de mecanismos de reembolso en la Medicina Privada.

A pesar de las ventajas de la Telereumatología, ésta no pretende sustituir las consultas presenciales, sino que mejorar el acceso a la atención, la prestación de servicios y el apoyo sanitario para los pacientes.

En el presente número de nuestra revista la Dra. Alejandra Alvarez nos presenta un artículo de revisión acerca de la implementación de la Telemedicina en nuestro país y su experiencia en atención telemática asincrónica en el Servicio de Salud Coquimbo.

Dra. Ximena Velásquez Gómez

Profesor auxiliar de Universidad San Sebastián. Médico Reumatólogo del Hospital Puerto Montt y Clínica Andes Salud.

xime122@hotmail.com

Referencias bibliográficas

1. Avouac J, Marotte H, Balsa A. Teleconsultation in rheumatology: A literature review and opinion paper. *Semin Arthritis Rheum*; 2023 Dec (63) 152271.
2. Tang W, Khalili L, Askanase. Telerheumatology: A Narrative Review. *Rheumatol Immunol Res*. 2021 Dec 15;2(3):139-145.
3. Velásquez X, Vidal A, Trincado D. Telemedicina: acercando la Reumatología a la población de la zona sur.(2022). *Revista chilena de Reumatología*, 2022 36(4), 134-138.
4. Hormaza-Jaramillo A, Arredondo A, Forero E. Effectiveness of Telemedicine Compared with Standard Care for Patients with Rheumatic Diseases: A Systematic Review. *J.Telemed J E Health*. 2022 Dec;28(12):1852-1860.